

LifeScan 主動回收及更換部分血糖監測產品

LifeScan 是一家血糖監測系統產品生產商。我們深信我們的首要責任是對所有使用我們產品和服務的客戶負責。基於此原則，當我們通過內部品質檢驗程序，發現下列 OneTouch SureStep 血糖機的液晶顯示屏可能未能完整顯示讀數，及下列的 OneTouch Horizon 血糖試紙可能未能顯示讀數，或在非常少數的情況下，試紙顯示的讀數略低於實際數據時，我們已即時主動回收在市場上銷售的有可能受影響的產品，並為用戶進行免費更換。有關產品的資料如下：

(1) 受影響的 OneTouch SureStep 血糖機的機身編號

L4266RB 至 L5048RB

(2) 香港受影響的 OneTouch Horizon 血糖試紙的生產批號

2536261

2555493

2564517

如果您正在使用的 OneTouch SureStep 血糖機或 OneTouch Horizon 血糖試紙屬於上述型號或批號，請致電我們的客戶服務專線，電話 2735 8262。我們的客戶服務代表會為您安排預約，進行免費更換。若您在使用有關產品時需要任何協助，歡迎隨時致電我們。