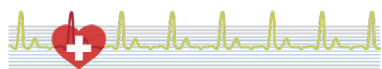


選購和使用醫療儀器應注意什麼？



醫療儀器管制辦公室
電郵：mdco@dh.gov.hk
網址：www.mdco.gov.hk



衛生署

引言

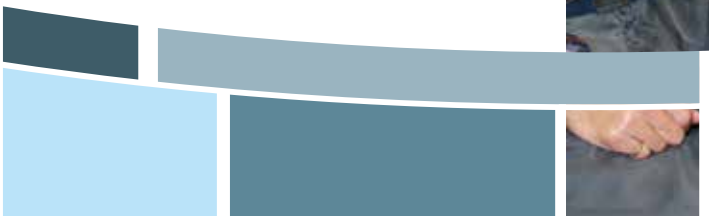
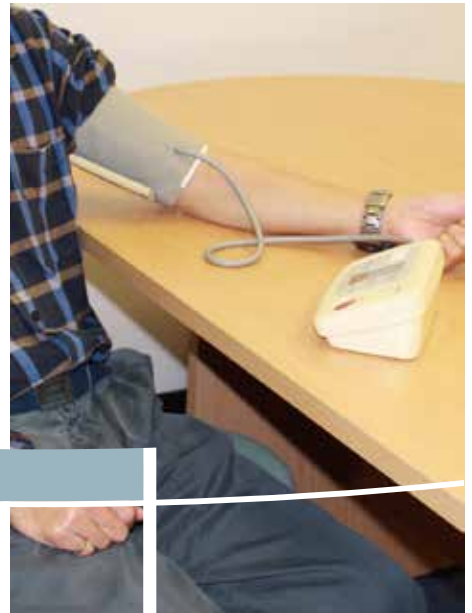


隨着科技發展，市場上出現了很多醫療儀器供市民選擇。醫療儀器泛指任何器材、設備或物料(但不包括藥物)適用於人體作診斷、預防、治療或監察疾病等用途，例子包括心臟起搏器、血壓計、家用血糖機等等。此外，醫療儀器還包括控制受孕用的產品(例如：避孕套)及消毒醫療儀器用的產品(例如：隱形眼鏡護理液)等等。

縱使屬同一類的醫療儀器，不同的品牌或型號在設計、功能、操作、價錢、品質及方便易用的程度上也有分別。要確保所選購的醫療儀器在安全上及功能上符合你的需要，你應搜集相關產品可靠和正確的資訊及諮詢醫護人員的意見。

選用不安全的醫療儀器或不正確地使用醫療儀器不但可招致金錢損失，最重要的是可能會導致健康受損。

有些市民會透過互聯網經海外網站選購醫療儀器作自用或送給親友使用。市民應了解當中所涉及的風險，如有疑問應先諮詢醫護人員的意見。



精明選購、正確使用醫療儀器

選購醫療儀器前的注意事項

- 一、並不是每一種醫療儀器也適合市民自行使用的。一些較高風險的儀器須由合資格或曾受相關訓練的人員操作。
- 二、計劃購買醫療儀器時或對產品的宣傳資訊有疑問時，應先諮詢醫護人員的意見，以了解自己的健康狀況是否適合使用有關的儀器。
- 三、於海外網站選購醫療儀器時需認識箇中風險 -
 - 儀器的質量可能無保證。
 - 製造商或供應商可能未能提供中、英文的使用說明書。
 - 儀器可能並無保養或其它售後服務。
 - 縱使在網上銷售的儀器名稱及型號與本地供應商提供的貨品可能看似相同，但功能上可能有分別。
 - 不同的地區可能使用不同的度量衡單位，例如本港普遍使用毫摩爾/公升 (mmol/L) 作為血糖量度單位，而某些地區則使用毫克/分升 (mg/dL)。錯誤理解檢測結果可能會引致治療失當。
 - 儀器的設計上可能因應其銷售地點的電力供應不同而有所不同，有些使用交流電的儀器可能不適用於香港地區的電力 (220V 及 50Hz)。
 - 儀器可能是次貨、冒牌貨、二手貨或已經過了使用期限。
 - 個人資料外洩的風險，包括姓名、病歷、地址及信用咭資料。
 - 如果儀器出現問題，要求安排換貨或退錢時可能會遇到困難。
 - 可能不會知悉有關該儀器在海外被回收的資訊。



選購醫療儀器時的注意事項

- 一、向信譽良好的供應商購買醫療儀器。
- 二、慎防誇張失實的宣傳手法，例如：
 - 以提供免費諮詢服務或健康講座為名，但實際是為產品進行促銷。
 - 用複雜的數據與看似艱深難明的理論，令人產生錯覺以為儀器的效能有科學或研究支持。
 - 使用偽造的醫學文獻作宣傳資訊。
 - 利用明星效應或用家陳述，誇大產品的聲稱用途及功效(例如：聲稱百份百有效或百份百安全)。
- 三、必須確定自己能否獨自操作該醫療儀器，例如是否已明白如何設定、操作、清潔、保養和棄置該儀器。亦要確定有否其他因素限制自己使用該儀器，例如可否清楚看見顯示器及聽到警報訊息。
- 四、購買時，要留意儀器是否已配備所需的配件和個人保護裝置，還是需要另外購買。查詢有關保養及售後服務事宜，包括保養期限、合約條款、技術支援服務及保養費用等。除了儀器本身的價值外，亦要考慮耗用品(例如：電池、試紙等)的更換次數及費用。
- 五、如儀器使用交流電，要確定儀器適用於香港地區的電力供應(220V及50Hz)。
- 六、在收到儀器後，要即時檢查，確保儀器及其配件齊備及無任何損壞。對於有貯存壽命的儀器，亦要檢查及留意其有效日期。



使用醫療儀器時的注意事項

- 一、要使自己熟悉儀器，包括其原擬用途、操作程序、安全資訊、保養及適當的棄置程序等。與儀器的供應商保持聯繫，查詢有關事項，並記下要點作日後參考之用。
- 二、注意附近環境是否適合使用該儀器(例如：會否太嘈雜導致聽不到儀器的警報？是否符合儀器特定的濕度或溫度要求？)。
- 三、要細閱使用說明書，並把說明書放在儀器附近，方便日後使用儀器時作參考之用。
- 四、按使用說明書操作儀器，如對儀器的正常運作有懷疑或儀器出現不尋常情況，要即時停止使用及通知儀器的供應商安排檢查及修理。並預先制定一套應變計劃，在儀器不能使用時推行。
- 五、如儀器需要電池操作，要預留額外的電池作後備用途。對於使用充電電池的儀器，要依據生產商的指示為電池充電，並保持電池於最佳的使用狀態。



- 六、如家庭成員或家庭傭工有機會使用儀器，要教導及確保他們懂得如何正確操作、存放及保養儀器。
- 七、停止使用有效期限已屆滿的產品，並依循適當的棄置程序處理該儀器。
- 八、注意和儀器有關的產品安全資訊。向供應商登記聯絡方法，並在有需要時更新資料，以便供應商於發現產品出現問題或需要進行回收時，可適時向你提供有關的重要資訊。亦可參閱醫療儀器管制辦公室的網頁 (<http://www.mdco.gov.hk/cindex.html>)，以獲取相關的資訊。
- 九、定期諮詢醫護人員的意見，以了解自己的健康狀況是否仍適合及需要使用該儀器。
- 十、將醫療儀器存放在小孩及寵物接觸不到的地方。

